**[Информация о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Лазурненского сельсовета в 2024 году.](https://lazurniy24.ru/2023/02/02/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%B3%D1%80-2/)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений в 2024 году | Поступило обращений в 2023 году |
| всего | письменных | устных | всего | письменных | устных |
| 36 | 7 | 29 | 42 | 4 | 38 |

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан в 2024 году

1. Документы, регламентирующие порядок работы с письменными и    устными обращениями граждан – постановление администрации Лазурненского сельсовета от 14.04.2020 № 26 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Обращение граждан по личным вопросам»
2. Устный прием граждан:

принято граждан на личном приеме – 29,

в т.ч. руководством – 29;

решено положительно – 29;

даны разъяснения — 0;

направлено по подведомственности — 0.

1. Письменные обращения – 7.
2. Вопросы о порядке работы с обращениями граждан обсуждаются на оперативных совещаниях у главы сельсовета.
3. Меры по устранению причин, способствующих возникновению жалоб граждан, принимаются и решаются главой сельсовета.