**[Информация о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Лазурненского сельсовета в 2024 году.](https://lazurniy24.ru/2023/02/02/%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%b3%d1%80-2/)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений в 2024 году | | | Поступило обращений в 2023 году | | |
| всего | письменных | устных | всего | письменных | устных |
| 36 | 7 | 29 | 42 | 4 | 38 |

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан в 2024 году

1. Документы, регламентирующие порядок работы с письменными и    устными обращениями граждан – постановление администрации Лазурненского сельсовета от 14.04.2020 № 26 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Обращение граждан по личным вопросам»
2. Устный прием граждан:

принято граждан на личном приеме – 29,

в т.ч. руководством – 29;

решено положительно – 29;

даны разъяснения — 0;

направлено по подведомственности — 0.

1. Письменные обращения – 7.
2. Вопросы о порядке работы с обращениями граждан обсуждаются на оперативных совещаниях у главы сельсовета.
3. Меры по устранению причин, способствующих возникновению жалоб граждан, принимаются и решаются главой сельсовета.